

CARTA DEI SERVIZI



- Prevenzione ipoacusia
- Consulenza
- Proposta soluzione acustica
- Applicazione protesica
- Assistenza post vendita
- Formazione professionale

Prevenzione ipoacusia

Consueenza

- Screening audiometrici infantili e in età adulta
- Controlli audiometrici in sede e a domicilio
- Consulenza svolgimento pratiche SSN
- Informativa privacy

Proposte soluzioni acustiche

- Intervista
- Analisi prescrizione medica ed interazione con medici specialisti
- Approfondimento e completamento esami e controlli strumentali
- Counseling
- Analisi e valutazione parametri audiologici
- Scelta e proposta dei presidi acustici

Applicazione protesica

- Adattamento e consegna
- Prima programmazione
- Istruzione e addestramento all'uso della protesi
- Programmazione successiva
- Rieducazione funzionale tecnica, familiare , sociale
- Controllo customer satisfaction



Assistenza post vendita

- Manutenzione e assistenza ordinaria programmata
- Manutenzione straordinaria, verifiche e riprogrammazione
- Riparazioni in sede o presso i laboratori delle case produttrici

Formazione professionale

- Partecipazione a corsi accreditati ECM
- Partecipazione a congressi professionali nazionali
- organizzazione di corsi e riunioni interne ed esterne di formazione e scambio